

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosím, vyplňte všechna požadovaná pole. Reklamovaný produkt by měl být odeslán v původním stavu.

DATUM PODÁNÍ REKLAMACE:

DATUM ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY:

AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

JMÉNO A PŘÍJMENÍ / FIRMA:

ULICE / ČÍSLO POPISNÉ:

POŠTOVNÍ SMĚROVACÍ ČÍSLO, MĚSTO:

EMAIL:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU: - /

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZEV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KÓD VÝROBCE NEBO EAN PRODUKTU:

POPIS VADY / POŠKOZENÍ

VÝROBNÍ VADY	<input type="checkbox"/>	PONIČENÝ ZIP	<input type="checkbox"/>	PRASKLÁ PODRÁŽKA	<input type="checkbox"/>	OŘEZ MATERIÁLU / PRASKNUTÍ MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>
DALŠÍ DEFEKTY	<input type="checkbox"/>	VADA BARVY / VYBLEDNUTÍ	<input type="checkbox"/>	POŠKOZENÉ PATIČKY	<input type="checkbox"/>	ŠPATNÝ MODEL	<input type="checkbox"/>
VADNÁ BATERIE	<input type="checkbox"/>	VADA POTISKU	<input type="checkbox"/>	OPOTŘEBENÍ MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>	ŠPATNÁ VELIKOST / BARVA / MATERIÁL	<input type="checkbox"/>
POŠKOZENÍ ŠVU	<input type="checkbox"/>	ROZLEPENÁ PODRÁŽKA	<input type="checkbox"/>	ŽMOLKY	<input type="checkbox"/>	ZBÝVAJÍCÍ (ÚPLNÝ POPIS VADY)	<input type="checkbox"/>

Popis/jiná závada

ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ BYLA ZJIŠTĚNA ZÁVADA?

BĚHEM POUŽÍVÁNÍ OSTATNÍ

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

NÁHRADA ZA PRODUKT OPRAVA VRÁCENÍ PENĚZ (ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY) SNÍŽENÍ CENY

*Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem zpět: zasláme vám unikátní kód pro vrácení zboží ZDARMA. Tento můžete použít na jakékoli pobočce nebo výdejně ZASILKOVNA. Kód předáte obsluze spolu s balíčkem a dál se o nic nestaráte. Vše je ZDARMA. Reklamační bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamacie v našem skladu. Pokud máte ve věci reklamaci jakékoli dotazy, obraťte se na naši zákaznickou podporu na telefonním čísle: +420 601 601 196 nebo na e-mail: info@halfprice.cz



Podpis zákazníka